

Information, rechtlicher Rat und Hilfe bei Verträgen und Rechnungen (Dari und Farsi)

اداره حمایت از مصرف کننده گان

- معلومات، مشاوره حقوقی و کمک در جهت قراردادها و حساب دهی آن
- اداره حمایت از حقوق مصرف کننده گان (Rheinland-pfalz) معلومات و مشاورت در موارد ذیل ارائه میدارد.
- * داشتن مشکلات در مورد قراردادهای (تلفون، سیستم انترنیت و شبکه های تلویزیون)
 - * قراردادهای ، که به دروازه منزل (خانه شما) در دکان ها (مغازه ها) و یا توسط سیستم انترنیت صورت گرفته باشد.
 - * محاسبات و هوشدار ها (اخطاریه) در جریمه ها
 - * سوالات درباره حسابات جاری و سیستم بانکداری
 - * سوالات درباره شرکت های بیمه ای صحی و بیمه ها
 - * سوالات در باره موادهای غذایی
 - * سوالات در باره بحث ها و گفتگو های رادیویی
 - * سوالات درباره تلفون های دستی (هوشمند) نرم افزار (Apps)، سیستم انترنیت و محفوظ بودن معلومات.
 - * توضیحات بیشتر در صفحه انترنیتی این اداره به زبان های (،دری،فارسی،انگلیسی،ترکی،روسی و پولندی) نگاشته شده است.
 - * سوالات در باره سیستم های گرم کننده، صرفه جوئی کردن در مصارف (برق و مرکز گرمی ها)
 - بل های برق و همچنان مشکلات در قسمت پرداخت آن.
 - * مشوره ها به زبان آلمانی صورت میگیرد. اگر شما با خود مترجم (ترجمان) میآورید، این اداره را قبل از قبل در جریان بگذارید.
 - جهت مساعدت و همکاری برای پناهنده گان در صفحه انترنیتی این اداره معلومات و راهنمایی ها ارائه شده است. در صورت امکان گفتگوهای ویژه انجام میگیرد.
- شما میتوانید معلومات بیشتر از آدرس های انترنیتی ذیل به دست بیاورید:

www.verbraucherzentrale-rlp.de

www.verbraucherzentrale-rlp.de/mehrsprachige-info-fuer-fluerchtlinge

www.verbrauchzentrale-rlp.de/beratungsstellen

شخص مورد تماس:

Marc-Andre Reinartz refugee@vz-rlp.de, 06131-2848-861